

In Ten Dries worden diverse persoonsgegevens van u verzameld en vastgelegd in het (elektronisch) cliëntendossier. Dit is noodzakelijk om dienstverlening aan u mogelijk te maken. Ten Dries vindt het belangrijk dat uw privacy wordt gerespecteerd. Uw gegevens worden daarom beschermd en vertrouwelijk behandeld.

In deze privacyverklaring willen wij heldere en transparante informatie geven over welke gegevens wij verzamelen en hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

## 1. Wetgeving en begripsomschrijvingen

Tot 25 mei 2018 had elke lidstaat van de Europese Unie een eigen privacywet, gebaseerd op de Europese richtlijn van 1995. Deze wet regelde het juridische kader voor de omgang met persoonsgegevens in België. Op 25 mei 2018 verviel de Privacywet en trad de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna AVG) (Engels: General Data Protection Regulation of GDPR) in werking, samen met de uitvoeringswet. De AVG bouwt voort op de Privacywet en zorgt onder andere voor versterking en uitbreiding van de privacyrechten met meer verantwoordelijkheden voor organisaties.

- **Persoonsgegeven:** elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- **Gevoelige persoonsgegevens:** gegevens over ras, politieke opvattingen, godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakvereniging, gezondheid, seksuele leven, verdenkingen, vervolgingen, strafrechtelijke of bestuurlijke veroordelingen.
- **Verwerking van persoonsgegevens:** alles wat met een persoonsgegeven gedaan wordt, zoals vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander en vernietigen.
- **Derde:** elke persoon die geen cliënt of medewerker/vrijwilliger is van Ten Dries.
- **Verstrekken van persoonsgegevens:** het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.
- **Verwerkersovereenkomst:** regelt de verantwoordelijkheden wanneer Ten Dries voor de verwerking van uw persoonsgegevens beroep doet op een andere organisatie.

## 2. Toepassingsgebied

Deze verklaring is van toepassing binnen Ten Dries en heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van:

- cliënten/leerlingen
- hun wettelijke vertegenwoordiger(s)
- het gezinsnetwerk
- het begeleidingsnetwerk (bijvoorbeeld huisarts, school, CLB ...).

### **3. Waarom verwerkt Ten Dries persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden door Ten Dries verwerkt voor volgende doeleinden:

- het verwerken van de aanmelding van de kandidaat cliënt/leerling
- het sluiten van overeenkomsten met de cliënt/leerling
- het bieden van ondersteuning/onderwijs aan de cliënt/leerling
- het financieel afhandelen van de verleende ondersteuning/onderwijs.
- het onderhouden van de relatie met de cliënt/leerling
- statistiek en communicatie.

Wij garanderen dat wij uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden zullen gebruiken.

### **4. Welke persoonsgegevens verwerkt Ten Dries?**

Voor de bovenstaande doelstellingen vragen wij u volgende persoonsgegevens:

- **persoonlijke identificatiegegevens:** naam, voornaam, adres, telefoon- en/of gsm-nummer, e-mailadres, geboortedatum en –plaats, nationaliteit, geslacht, gezinssamenstelling
- **het rijksregisternummer**
- **andere identificatiegegevens:** identiteitskaartnummer, nummerplaat, ISI-nummer
- **financiële en administratieve gegevens met betrekking tot de ondersteuning en facturatie:** rekeningnummer, VAPH-nummer, lidmaatschap ziekenfonds, verzekeringen, kinderbijslagfonds
- **medische, paramedische en verpleegkundige gegevens**
- **beeldmateriaal**
- **alle andere gegevens noodzakelijk voor het uitvoeren van de doeleinden bepaald of opgelegd door de wet (gerechtelijke gegevens).**

Bovenstaande lijst is niet limitatief.

**Gevoelige persoonsgegevens** gebruiken wij enkel indien:

- dit nodig is voor de uitvoering van de in punt 3 beschreven doeleinden én u hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming geeft.
- de verwerking betrekking heeft op persoonsgegevens die kennelijk door de cliënt openbaar zijn gemaakt.
- dit noodzakelijk is
  - o ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene
  - o om redenen van zwaarwegend algemeen belang
  - o met het oog op de uitvoering van verplichtingen op het gebied van het arbeidsrecht en het sociale zekerheids- en sociale beschermingsrecht,
  - o voor het verstrekken van gezondheidszorg of sociale diensten of behandelingen dan wel het beheren van gezondheidszorgstelsels en –diensten
  - o om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid.

### **5. Hoe verkrijgt Ten Dries uw persoonsgegevens?**

Wij kunnen uw persoonsgegevens uit verschillende bronnen bekomen, namelijk:

- rechtstreeks van u
- van personen uit uw netwerk, gerechtelijke instanties, VAPH, andere voorzieningen of onderwijsinstellingen ...

De gegevens kunnen op verschillende manieren verkregen worden nl. mondeling, telefonisch, per e-mail, per post, via het contactformulier op de website of via digitale databestanden.

## **6. Juridische grondslag van de verwerking**

Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien:

- de cliënt zijn ondubbelzinnige toestemming voor de verwerking heeft verleend
- de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de cliënt/leerling partij is of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de cliënt/leerling en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst
- de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan Ten Dries onderworpen is
- de gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van de cliënt/leerling
- de gegevensverwerking noodzakelijk is voor Ten Dries of voor een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij de fundamentele rechten en vrijheden van de cliënt/leerling, hierop voorrang hebben.

## **7. Verstrekking van persoonsgegevens**

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt door medewerkers van Ten Dries in het kader van hun taakuitoefening en in overstemming met de in punt 3 vermelde doeleinden. De persoonsgegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derden verstrekken indien dit nodig is voor uitvoering van de in punt 3 beschreven doeleinden en/of indien dit noodzakelijk is op grond van een wettelijk voorschrift. Als er geen noodzaak is, is uw toestemming hiervoor vereist.

Wanneer wij uw persoonsgegevens delen met derden (verwerkers) moeten er afspraken gemaakt worden om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Bestaande overeenkomsten zullen wij nog nakijken en aanpassen aan de AVG. Met nieuwe derden zullen wij verwerkersovereenkomsten afsluiten vooraleer wij uw persoonsgegevens aan hen verstrekken.

## **8. Het bewaren van persoonsgegevens**

Ten Dries bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt en/of voor de naleving van de wet- en regelgeving.

## **9. Beveiliging van de persoonsgegevens**

Ten Dries treft technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen ongeoorloofde kennisneming, wijziging of vertrekking daarvan. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

## **10. Uw rechten omtrent uw persoonsgegevens**

- **Recht op informatie:** u mag vragen welke persoonsgegevens van u verwerkt worden, wie er toegang toe heeft, waarom Ten Dries ze gebruikt en hoe lang ze bewaard worden.
- **Recht op inzage:** u mag vragen om uw persoonsgegevens in te zien.

- **Recht op rechtzetting en aanvulling:** u mag vragen om fouten in uw gegevens aan te passen en/of aan te vullen.
- **Recht op beperking van de verwerking:** u mag vragen om minder persoonsgegevens te verwerken.
- **Recht om vergeten te worden:** in gevallen waar u de toestemming hebt gegeven om gegevens te verwerken, mag u vragen om de persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht op data-overdracht:** u heeft het recht om persoonsgegevens over te dragen.
- **Recht op bezwaar:** indien u niet akkoord bent met de grondslag van een verwerking of met de manier waarop bepaalde gegevens van u verwerkt worden, kan u zich hiertegen verzetten.

Om gebruik te maken van uw rechten kan u een verzoek indienen via e-mail naar de dienst Maatschappelijk Werk [maatschappelijkwerk@tendries.be](mailto:maatschappelijkwerk@tendries.be) Ten Dries heeft één maand de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen die maand zal Ten Dries uw verzoek uitvoeren en u hierover informeren. In uitzonderlijke gevallen kunnen wij weigeren om gehoor te geven aan uw verzoek. Dit kan bijvoorbeeld wanneer uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

## **11. Klacht**

U kan contact met ons opnemen als u een klacht hebt over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, opslaan of gebruiken. Wij verwijzen hierbij naar de klachtenprocedure.

Als u niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing(en), kunt u een klacht indienen bij de nationale dienst voor gegevensbescherming <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact>

## **12. Wijziging privacyverklaring**

Ten Dries kan deze verklaring altijd aanpassen. Belangrijke wijzigingen maken wij kenbaar via de website.

### *Disclaimer:*

*Dit document is een eenvoudige en begrijpbare vertaling van de Privacywet en de AVG. Vanzelfsprekend is de toepasbare wet- en regelgeving altijd leidend en kunnen er geen rechten ontleend worden aan dit document.*